

## AGB's 1/5

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

überarbeitet am: 25.11.2019  
Stand / Version: 20.1  
Druckdatum: 25.11.2019

ProAnimis  
Unternehmensberatung e.U.  
Mag. Alexander Rindler  
Mediation & Coaching

Grossenschwandt 76  
A-4882 Oberwang

mobile: +43 (0) 676 77 46 880  
mail: meinthema@proanimis.at  
home: proanimis.at

UID: ATU 74480126

Bank: Raiffeisen Hallein  
IBAN: AT41 3502 2000 0501 4170  
BIC: RVSAAT2S022



Es gelten die AGB's von pro>animis, jederzeit abrufbar unter: proanimis.at

### 1. Allgemeines / Geltung

- 1.1. In den nachstehenden AGB's mit „uns“, „unsererseits“ oder „wir“ bezeichnete Angaben beziehen sich immer auf **ProAnimis**, Unternehmensberatung e.U. Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise.
- 1.2. Die nachstehenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB) gelten in ihrer aktuellen Fassung für sämtliche Rechtsgeschäfte (Kaufverträge für Produkte und/oder Dienstleistungen) zwischen uns und unseren Kunden. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform und Gegenzeichnung. Durch Abgabe einer Bestellung oder durch schriftliche Beauftragung erklärt sich der Kunde mit unseren jeweiligen auftrags- und bestellbezogenen Konditionen und unseren AGB's einverstanden, und ist an diese gebunden.

### 2. Vertragsschluss

Wir behalten uns das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot inhaltlich jederzeit zu verändern und anzupassen. Alle unsere Angebote sind freibleibend. Der Vertrag kommt erst durch unsere Annahme des Auftrages oder der Bestellung zustande, und zwar entweder durch Absendung einer Auftragsbestätigung oder unmittelbar durch Absendung der bestellten Ware.

### 3. Vertragssprache

Vertragssprache ist deutsch. Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst und Beschwerdeerledigung werden durchgängig in deutscher Sprache angeboten.

### 4. Rücktrittsrecht im Fernabsatz

- 4.1. Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können 14 Tage ab Warenübernahme vom Kauf ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Rücktrittserklärung an: meinthema@proanimis.at
- 4.2. Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises ausschließlich Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt. Sowohl die Rücksendung der Ware und Rückerstattung des Kaufpreises haben binnen 14 Tagen ab Erklärung des Rücktritts bzw. Rücksendung der Ware zu erfolgen. Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand befindet. Die Kosten für die Rücksendung übernehmen wir.

## AGB's 2/5

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

überarbeitet am: 25.11.2019  
Stand / Version: 20.1  
Druckdatum: 25.11.2019

ProAnimis  
Unternehmensberatung e.U.  
Mag. Alexander Rindler  
Mediation & Coaching

Grossenschwandt 76  
A-4882 Oberwang

mobile: +43 (0) 676 77 46 880  
mail: meinthema@proanimis.at  
home: www.proanimis.at

UID: ATU 74480126

Bank: Raiffeisen Hallein  
IBAN: AT41 3502 2000 0501 4170  
BIC: RVSAAT2S022



Es gelten die AGB's von pro>animis, jederzeit abrufbar unter: proanimis.at

- 4.3. Bei Produkten, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt oder beschädigt sind, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör fehlt.
- 4.4. Kein Rücktrittsrecht bei Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, die vom Besteller entsiegelt worden ist, und weiters bei keinen Leistungen, die online übermittelt worden sind.
- 4.5. Anfragen, Infos und Beschwerden richten Sie an ProAnimis  
mailto: meinthema@proanimis.at, fon: +43 (0) 676 / 77 46 880.

### 5. Preise

- 5.1. Die in unseren Angeboten, der schriftlichen Auftragsbestätigung, oder auf unseren Online Webshop-Seiten genannten Preise sind Bruttoverkaufspreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile.
- 5.2. Sollten bei Online-Käufen zusätzliche Versandkosten anfallen, werden diese auf unseren Produktseiten, im Warenkorb oder bei der Bestellung nochmals deutlich bekannt gegeben.

### 6. Lieferung

- 6.1. Unsere Leistungen erfolgen in Umfang, Art und Weise gemäß der Beschreibung in unserem Angebot bzw der Vereinbarung in unserer Auftragsbestätigung. Bei Online-Bestellungen erfolgt die Lieferung gemäß der Produktbeschreibung in unserem Online-Shop.
- 6.2. Bei Online-Produkt-Bestellungen liefern wir normalerweise innerhalb von 7 Werktagen ab Bestellung - jedenfalls aber innerhalb von 30 Tagen ab Bestelldatum. Sollten wir - etwa aufgrund der Nichtverfügbarkeit der Ware – eine Bestellung nicht annehmen können, teilen wir dies dem Kunden unverzüglich mit.
- 6.3. Die Lieferung bei Online-Bestellungen erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Kunden trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten.

### 7. Zahlung

- 7.1. Die Zahlung erfolgt gemäß den Konditionen in unserer Auftragsbestätigung. Bei Online-Käufen erfolgt die Zahlung per Sofort-Überweisung ohne Abzug.

## AGB's 3/5

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

überarbeitet am: 25.11.2019  
Stand / Version: 20.1  
Druckdatum: 25.11.2019

ProAnimis  
Unternehmensberatung e.U.  
Mag. Alexander Rindler  
Mediation & Coaching

Grossenschwandt 76  
A-4882 Oberwang

mobile: +43 (0) 676 77 46 880  
mail: meinthema@proanimis.at  
home: www.proanimis.at

UID: ATU 74480126

Bank: Raiffeisen Hallein  
IBAN: AT41 3502 2000 0501 4170  
BIC: RVSAAT2S022



Es gelten die AGB's von pro>animis, jederzeit abrufbar unter: proanimis.at

- 7.2. Die Verrechnung erfolgt in Euro.
- 7.3. Die gesetzlichen (Verzugs)Zinsen nach § 1333 Abs 1 ABGB betragen für Nicht-Kaufleute gemäß § 1000 Abs 1 ABGB 4% jährlich. – Nach § 1333 Abs 2 ABGB betragen die gesetzlichen Verzugszinsen „zwischen Unternehmern aus unternehmerischen Geschäften“ (= zweiseitige Handelsgeschäfte) 8% „über dem Basiszinssatz“ (d.s. dzt insgesamt: 10,2 %). Der Kunde ist bei Zahlungsverzug verpflichtet sämtliche uns durch die sen Zahlungsverzug entstehenden zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens behalten wir uns vor.
- 7.4. Reaktionszeit bei Reklamationen: Anfragen werden spätestens innerhalb von 2 Werktagen beantwortet.

## 8. Online-Bestellungen im Webshop auf proanimis.at

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses verbindlich durch Anklicken des Buttons [in den Warenkorb] in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [Warenkorb] unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [Löschen] wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button [zur Kasse]. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit einem \* gekennzeichnet. Eine Registrierung ist nicht erforderlich. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Nach Eingabe Ihrer Daten und Auswahl der Zahlungsart gelangen Sie über den Button [Eingaben prüfen] zur Bestellseite, auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen können. Durch Anklicken des Buttons [zahlungspflichtig bestellen] schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen.

- 8.1. Die **Gewährleistung** erfolgt nach den gesetzl. Bestimmungen (24 Monate ab Warenerhalt). Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung). Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen.

## AGB's 4/5

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

überarbeitet am: 25.11.2019  
Stand / Version: 20.1  
Druckdatum: 25.11.2019

ProAnimis  
Unternehmensberatung e.U.  
Mag. Alexander Rindler  
Mediation & Coaching

Grossenschwandt 76  
A-4882 Oberwang

mobile: +43 (0) 676 77 46 880  
mail: meinthema@proanimis.at  
home: www.proanimis.at

UID: ATU 74480126

Bank: Raiffeisen Hallein  
IBAN: AT41 3502 2000 0501 4170  
BIC: RVSAAT2S022



Es gelten die AGB's von pro>animis, jederzeit abrufbar unter: proanimis.at

### 9. Gefahrtragung bei Lieferung an Verbraucher im Sinne des KSchG

Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

### 10. Rechnungslegung und Fälligkeit

- 10.1. Zahlungsziel:  
Rechnungen sind prompt nach Erhalt ohne Abzug fällig. Spesen und Barauslagen stellen wir nach tatsächlichem Aufwand in Rechnung. Bei Zahlungsverzug berechnen wir alle Mahn- und Inkassospesen sowie die banküblichen Zinsen. Bei Überweisungen aus dem Ausland gehen Spesen zu Lasten des Rechnungsempfängers.
- 10.2. Stornos und Verschiebungen:  
Bis 8 Wochen vor Beginn berechnen wir für Stornos 25 %, 8 bis 2 Wochen 50 %, 2 Wochen bis 8 Tage 75 %, danach 90 % der Investition.
- 10.3. Reise- und Aufenthaltsspesen:  
Der Kunde/Klient übernimmt die tatsächlichen Kosten für Reise, Unterkunft und Verpflegung der Mediator/Innen bzw. Coaches.

### 11. Copyright

Die beigegebenen Unterlagen stehen ausschließlich jenen Personen zur persönlichen Verfügung, die an der Veranstaltung teilgenommen haben. Die darüber hinausgehende – auch firmeninterne – Verbreitung und Nutzung dieses Materials ist an unsere schriftliche Genehmigung gebunden.

### 12. Verwendung von Kundendaten

Kundendaten werden ausschließlich intern verwendet.

## AGB's 5/5

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

überarbeitet am: 25.11.2019  
Stand / Version: 20.1  
Druckdatum: 25.11.2019

ProAnimis  
Unternehmensberatung e.U.  
Mag. Alexander Rindler  
Mediation & Coaching

Grossenschwandt 76  
A-4882 Oberwang

mobile: +43 (0) 676 77 46 880  
mail: meinthema@proanimis.at  
home: www.proanimis.at

UID: ATU 74480126

Bank: Raiffeisen Hallein  
IBAN: AT41 3502 2000 0501 4170  
BIC: RVSAAT2S022



Es gelten die AGB's von pro>animis, jederzeit abrufbar unter: proanimis.at

### 13. Rechtswahl, Gerichtsstand und Sonstiges

Es gilt österreichisches Recht als vereinbart. Wird Nichtigkeit oder Rechtsungültigkeit einzelner Bestimmungen festgestellt, wird dadurch die Rechtswirksamkeit der übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht berührt. Die Vertragsparteien vereinbaren österreichische, inländische Gerichtsbarkeit. Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das in 4020 Linz sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig. Mit Annahme unseres Angebotes erklärt sich der Kunde mit diesen Bedingungen voll einverstanden, sofern nicht ausdrücklich, schriftlich und jeweils gegengezeichnet etwas anderes vereinbart wurde.

### 14. Mediationsklausel

Für den Fall von Streitigkeiten aus diesem Vertrag auch hinsichtlich dessen Wirksamkeit werden die Vertragsparteien über eine Konfliktlösung miteinander verhandeln. Führen die Verhandlungen binnen 30 Tagen nicht zum Erfolg, vereinbaren die Vertragsparteien als nächsten Schritt den ernsthaften Versuch, den Konflikt in einer Mediation zu lösen. Die Erfassung der Konfliktthemen, die Auswahl von am Bundesministerium für Justiz eingetragenen MediatorInnen (ZivMediatG) und die Festlegung des Ablaufes werden einvernehmlich erfolgen. Jeder Vertragspartei steht es von Beginn an frei, diese Mediation ohne Sanktionen abzubrechen, um eventuell weitere rechtliche Schritte zu unternehmen.